

IBW.NAVIGATE
- Betriebsorganisation 2.0 -
- Systemvoraussetzungen -



*IT-gestütztes Informations- und Kommunikationssystem für die
Optimierung und Strukturierung Ihrer Geschäftsprozesse.*

<http://www.navigate-crm.net>

Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über die Systemvoraussetzungen für die Installation und den reibungslosen Betrieb von **IBW.NAVIGATE**. Diese sollten nach Möglichkeit nicht unterschritten werden!

1. Verfügbare Editionen und Versionen

Edition



Verfügbare Version

- Einzelplatz
- Handwerkerpaket
- Professional



- Einzelplatz
- Small-Business
- Professional

2. Einzelplatz-Version

Die Einzelplatzversion lässt sich, inkl. Datenbankserver nur auf einem einzelnen Arbeitsplatz installieren. Ein Mehrbenutzerzugriff über ein vorhandenes Netzwerk ist nicht möglich.

Arbeitsplatz:

Betriebssystem:	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 Professional oder höher, 32/64Bit • Windows 8 Professional oder höher, 32/64 Bit • Keine Unterstützung für W9x, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista
Hardware:	<ul style="list-style-type: none"> • DualCore CPU mind. 2,5GHz, mind. 2GB RAM (besser 4GB) • Freier Festplattenspeicher für Programminstallation, Datenbankserver und Mandantendaten mind. 4 GB
MS-Office:	<ul style="list-style-type: none"> • MS-Office 2007, 2010, 2013 • Keine Unterstützung für MS-Office 2000, 2002 und 2003

E-Mail-Anbindung:

Der interne E-Mail-Client benötigt einen internen POP3-/SMTP-Mailserver, der dann die eigentliche Kommunikation zum externen Mail-Server beim Provider herstellt. Es muss sichergestellt sein, dass alle E-Mails, die in **IBW.NAVIGATE** archiviert und bearbeitet werden sollen, zusätzlich in einem zentralen POP3-Konto auf dem internen Mail-Server auflaufen. IMAP-Konten werden nicht unterstützt!

3. Small-Business-Version, Handwerker-Paket und Professional-Version:

Für oben genannte Editionen gelten folgende Systemvoraussetzungen:

Netzwerk:

Verkabelung:	<ul style="list-style-type: none"> • Standard-Ethernet-Netzwerk mit mind. 100MBit, besser 1Gbit Übertragungsrage.
Logische Struktur:	<ul style="list-style-type: none"> • Small-Business und Handwerker-Paket: Windows-Arbeitsgruppen oder Domänen-Netzwerk • Professional-Version: ausschließlich Windows-Domänen-Netzwerk • Bei Einsatz der WebApp: ausschließlich Windows-Domänen-Netzwerk

Serversystem:

Betriebssystem:	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008/R2 Server • Windows Small-Business-Server 2011 • Windows Server 2012/R2 • Keine Unterstützung für Windows Server 2003
Hardware:	<ul style="list-style-type: none"> • DualCore CPU mind. 2,5GHz, mind. 8GB RAM, XEON-Prozessor empfohlen • Freier Festplattenspeicher für Datenbank mind. 10 GB • Freier Festplattenspeicher für Dokumente etc. mind. 20 GB
Datenbank:	<ul style="list-style-type: none"> • MS-SQL-Server 2008/R2 (32 oder 64 Bit, Vollversion nicht im Lieferumfang!) • MS-SQL-Server 2012 (32 oder 64 Bit, Vollversion nicht im Lieferumfang!) • MS-SQL-Server 2014 (32 oder 64 Bit, Vollversion nicht im Lieferumfang!) • Kostenlose Express-Editionen von MS-SQL-Server 2008, 2012, 2014 • Keine Unterstützung für MS-SQL-Server 2005

Die Hardware-Empfehlung richtet sich natürlich auch nach den Vorgaben des verwendeten Betriebssystems laut Hersteller. Ab 25 Benutzern empfehlen wir aus Performance-Gründen einen dedizierten Datenbankserver.

Client-Arbeitsplatz:

Betriebssystem:	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 Professional oder höher, 32/64Bit • Windows 8 Professional oder höher, 32/64 Bit • Keine Unterstützung für W9x, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista
Hardware:	<ul style="list-style-type: none"> • DualCore CPU mind. 2,5GHz, mind. 2GB RAM (besser 4GB) • Freier Festplattenspeicher für Programminstallation mind. 1G
MS-Office:	<ul style="list-style-type: none"> • MS-Office 2007, 2010, 2013 • Keine Unterstützung für MS-Office 2000, 2002 und 2003

Optional:

Scanner:	Netzwerkfähiger Scanner (Scan-to-E-Mail, Scan-to-folder)
Faxanbindung:	Hylafax, SwyxFax, Tobit auf Anfrage
Telefonanbindung:	TK-Anlage mit TAPI-Anbindung an das Netzwerk, TAPI2-kompatible Schnittstelle

Lizenzierung:

Das Programm wird nach dem Prinzip Concurrent-Users lizenziert!

Beispiel:

Lizenz mit 5 Benutzern bedeutet, dass das Programm von 5 Benutzern gleichzeitig genutzt werden kann, egal welcher eingetragene Programmbenutzer sich am Programm anmeldet. Es können also durchaus mehr Benutzer eingetragen werden, als Zugriffslizenzen zur Verfügung stehen. Ein mehrmaliges Starten des Programms auf dem gleichen Arbeitsplatz (ausgenommen Terminal-Server) ist nicht möglich.

Terminal-Server:

Ein Einsatz in einer Terminal-Server-Umgebung (MS-Terminal-Server, ThinStuff) ist möglich!

E-Mail-Anbindung:

Der interne E-Mail-Client benötigt einen internen POP3-/SMTP-Mailserver, der dann die eigentliche Kommunikation zum externen Mail-Server beim Provider herstellt. Es muss sichergestellt sein, dass alle E-Mails, die in *IBW.NAVIGATE* archiviert und bearbeitet werden sollen, zusätzlich in einem zentralen POP3-Konto auf dem internen Mail-Server auflaufen. MS-Exchange ab Version 2007 mit einem POP3-Connector wird ebenfalls unterstützt. IMAP-Konten werden nicht unterstützt!

WebApp:

- Windows-Server 2008R2 Web-Edition oder Windows Server 2012/R2 mit installiertem IIS. Installierter PHP-Erweiterung (> V5.5)
- schnelle Internetanbindung (mind. 1Mbit Upload), wenn möglich feste öffentliche IP-Adresse oder alternativ DynDNS-Anbindung (meist kostenpflichtig)
- interner FTP-Server, z.B. Filezilla
- MS-SQL-Server ab V2008R2/2012/2014, Vollversion, keine Express-Edition

Virtualisierung:

Eine Virtualisierung des Datenbank-/Fileservers wird unter VMware vSphere oder Microsoft HyperVisor unterstützt.

4. Kontakt

Bei Fragen zu den Systemvoraussetzungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:



IT-Services & Solutions
Ing.-Büro WIUME
Birnenweg 15

72766 Reutlingen

Tel.: 07121 / 14474-0
Fax: 07121 / 14474-29
info@itdienste.net

Ansprechpartner: Herr Martin Wiume